

AACREA  
CRED, Columbia University  
Universidad de Miami  
Proyecto CLIMA

## Teoría Conductual de la Toma de Decisiones: Cómo se Toman Decisiones y Formulan Juicios bajo Condiciones de Incertidumbre

Módulo 5

### Decisiones Basadas en Experiencias y el Rol del Afecto o Emociones

*Elke Weber - Columbia University*

#### Tres tesis

- ❑ La preocupación (“riesgo como emoción”) dirige el comportamiento defensivo
- ❑ La preocupación generalmente no está relacionada con estimaciones objetivas de la magnitud de un riesgo
- ❑ Hay dos caminos o vías posibles por los cuales la gente se preocupa sobre riesgos o peligros

## La Preocupación Motiva/Dirige el Comportamiento

---

- ❑ Hay diferencias entre hombres y mujeres en la mayoría de las percepciones de riesgo, excepto por los riesgos sociales  
(Slovic, 1997; Weber, Blais, Betz, 2002)
  - Las mujeres contribuyen más dinero y más frecuentemente a planes de retiro/jubilación (Sethi-Iyengar, Huberman, Jiang, 2004)
- ❑ Hay diferencias entre nacionalidades en la preocupación sobre el calentamiento global
  - Los europeos están más dispuestos a pagar más por la gasolina (Hersch & Viscusi, 2006)



3

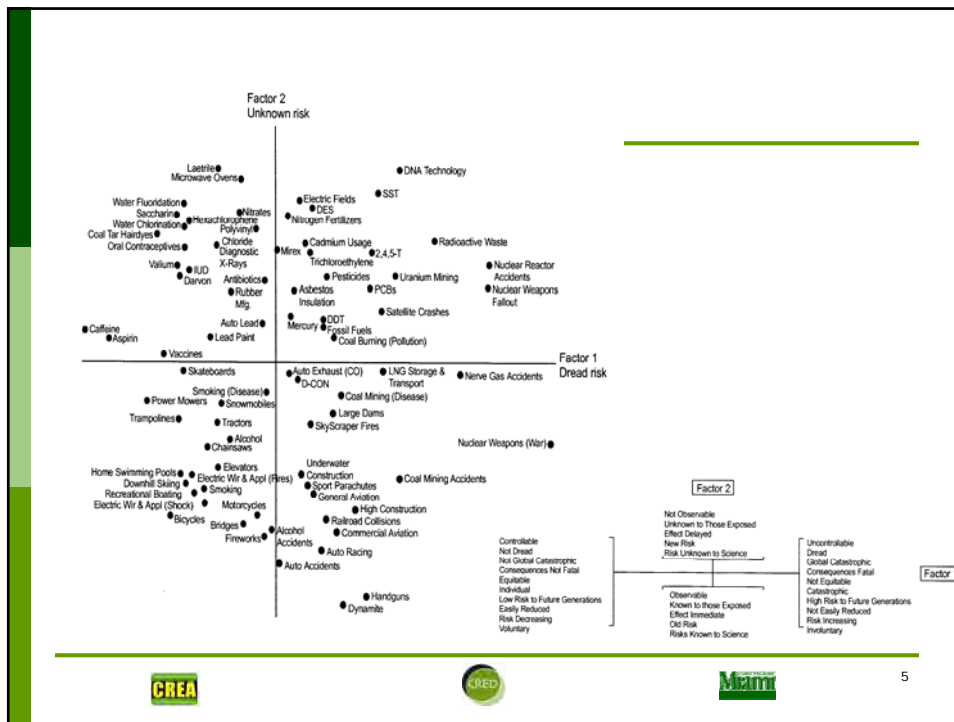
## Midiendo Percepciones de Riesgo

---

- ❑ Paradigma de mediciones axiomáticas
  - Transformaciones subjetivas de información objetiva sobre riesgo (resultados, probabilidades)
    - ❑ Ejemplo: Varianza de resultados u otros modelos de riesgo (Luce & Weber, 1986)
- ❑ Paradigma sociocultural
  - Efectos de variables culturales y grupales
    - ❑ Visión del mundo (Douglas & Wildavsky, 1982; Palmer, 1996)
- ❑ Paradigma sociométrico
  - Dimensiones psicológicas del riesgo inferidas a través de análisis factorial (Fischhoff et al, 1978)  
[ver resultados en siguiente diapositiva]



4



## Dos Caminos hacia la Preocupación

- Basado en experiencias personales
  - Experiencia (repetida) de malos resultados
    - Fuerte efecto de experiencias recientes en modelos clásicos de aprendizaje asociativo que se ajustan a las elecciones (Weber, Shafir, Blais, 2004; Hertwig et al, 2004a,b)
      - Sub-ponderación de eventos con baja probabilidad, a menos que esos eventos ya hayan ocurrido
- Basado en descripciones y resúmenes vicarios
  - Resúmenes abstractos y estadísticos de la distribución de resultados
    - Descrito por la Teoría de la Perspectiva
      - Sobre-ponderación de eventos con baja probabilidad (regresión a la media, debida a asignación pareja de atención)
      - Salvo que un evento poco probable sea descontado o no considerado porque no preocupa al tomador de decisiones

## Proporciones Elegidas para "Una Elección Segura"

| Elección segura | Lotería               | Experiencia Prob(segura) | Descripción Prob(segura) |
|-----------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| \$1             | (\$0, 0.9; \$10, 0.1) | 0.68                     | 0.40                     |
| \$3             | (\$0, 0.5; \$6, 0.5)  | 0.39                     | 0.25                     |
| \$9             | (\$0, 0.1; \$10, 0.9) | 0.24                     | 0.72                     |
| \$1             | (\$0, 0.5; \$2, 0.5)  | 0.58                     | 0.24                     |
| \$6             | (\$0, 0.5; \$12, 0.5) | 0.42                     | 0.45                     |

(Weber, Shafir, Blais, 2004)



7

## Implicancias Prácticas

- Deberíamos asustar o atemorizar a la gente para que se preocupe más por algunos riesgos, por ejemplo, el cambio climático?



8

## Implicancias para Políticas - Advertencias

- ❑ Monto finito de preocupación (Linville 1991)
  - El aumento en la preocupación sobre un riesgo puede causar disminución en la preocupación sobre otros peligros
    - ❑ Productores argentinos: preocupación sobre estabilidad política y clima (Hansen, Marx, Weber, 2004)
- ❑ Sesgo de acción única
  - Tendencia a tomar una única acción correctiva para eliminar un riesgo (una acción elimina la sensación de peligro)
    - ❑ Radiólogos detectan una anomalía, no ven otras (Berbaum et al, 1991)
    - ❑ Productores agrícolas en Medio Oeste EEUU adoptan una única adaptación al cambio climático (sea manejo de producción, herramientas financieras, o uso de mecanismos gubernamentales) (Weber, 1997)
    - ❑ Productores argentinos son menos proclives a usar riego o seguros agrícolas si tienen capacidad de almacenar su propia producción (Hansen, Marx, Weber, 2004)

## Conclusiones

- ❑ Hay evidencia empírica para las tres tesis originales
- ❑ Sin embargo, parece prematuro argumentar que habría que aumentar las reacciones viscerales o afectivas a ciertos riesgos
  - Los tomadores de decisiones deben considerar y reaccionar a un portafolio de riesgos
    - ❑ Aumento en la preocupación por un peligro puede llevar a la disminución de la atención a otros riesgos
  - La mejor respuesta a un riesgo generalmente involucra una *combinación* de acciones protectivas
    - ❑ El sesgo de acción única atenta contra el uso de un portafolio de respuestas
    - ❑ Se necesita llevar listas de acciones o respuestas viables o factibles